**Информационно-статистический обзор, обращений граждан, организаций и общественных объединений, направленных в Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Тверской области**

**в I квартале 2022 года**

В Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Тверской области в I квартале 2022 г. поступило 23 обращения граждан, организаций и общественных объединений (далее - обращения граждан) (1 месяц квартала - 7, 2 месяц квартала - 5, 3 месяц квартала - 11), что на 66,2% меньше, чем поступивших в IV квартале 2021 г.

Количество поступивших обращений граждан по типу обращения:

заявления - 14 (60,9%);

запросы стат. информации - 9 (39,1%);

запросы ГБО - 0 (0%);

жалобы - 0 (0%);

Предложений не поступало.

Каналы поступления обращений:

1. По источнику поступления:

Из аппарата Полномочного представителя Президента РФ в Центральном федеральном округе, от Губернатора Тверской области, органов исполнительной власти Тверской области обращений граждан не поступало. 2 обращения поступило из федеральных органов исполнительной власти (включая территориальные органы). 21 обращение поступило непосредственно от граждан.

2. По типу доставки:

Почтой России - 2 (8,7%);

по сети Интернет (электронной почтой/через официальный сайт) - 12 (52,2%);

другим способом (курьером, доставлены лично и т.д.) - 9 (39,1%).

В I квартале 2022 г. рассмотрено 21 обращение граждан, что на 69,6% меньше, чем в IV квартале 2021 г. Коллективных обращений граждан не поступало.

При этом по состоянию на 1 января 2022 г. на рассмотрении находилось 1 обращение гражданина, поступившее в IV квартале 2021 г.

По результатам рассмотрения обращений граждан в I квартале 2022 года был дан 21 ответ, что на 69,6% меньше, чем в IV квартале 2021 г., из них:

письменных - 10 (47,6%);

в форме электронного документа - 11 (52,4%).

По характеру принятых по результатам рассмотрения обращений решений:

"разъяснено" - 13 (61,9%);

"предоставлена государственная услуга" - 7 (33,3%),

"переадресовано" - 1 (4,8%).

По срокам рассмотрения обращений граждан:

рассмотрено в установленные сроки - 21 (100%).

По форме рассмотрения обращений граждан:

без участия заявителя - 21 (100%).

По должностному лицу, подписавшему ответ:

за подписью руководителя (исполняющего обязанности руководителя) территориального органа Росстата - 20 (95,2%);

за подписью заместителя руководителя территориального органа Росстата - 1 (4,8%).

В ходе рассмотрения обращений граждан не установлено обращений на действие либо бездействие должностных лиц Тверьстата, повлекшее нарушение прав, свобод и законных интересов граждан.

Все обращения граждан, поступившие в I квартале 2022 года, являются предметом ведения Российской Федерации.

Основная тематика вопросов по обращениям в I квартале 2022 года:

по классификатору, действующему с 01.06.2018 г.

| **Код** | **Наименование вопроса** | **Количество** |
| --- | --- | --- |
| **посту-пивших** | **рассмотренных** | **на рассмот-рении** |
| 0001.0000.0000.0000 | **Государство, общество, политика** |  |  |  |
| 0001.0001.0000.0000 | **Конституционный строй** |  |  |  |
| 0001.0001.0004.0000 | **Территория Российской Федерации** |  |  |  |
| 0001.0001.0004.0006 | Административно-территориальное деление субъектов Российской Федерации и их территорий | 1 | 1 | 0 |
| 0001.0001.0005.0000 | **Население Российской Федерации** |  |  |  |
| 0001.0001.0005.0007 | Демография. Перепись населения | 1 | 1 | 0 |
| 0001.0002.0000.0000 | **Основы государственного управления** |  |  |  |
| 0001.0002.0025.0000 | **Общие вопросы государственного управления в сфере экономики, социально-культурного и административно-политического строительства** |  |  |  |
| 0001.0002.0025.0120 | Цены и ценообразование | 1 | 2[[1]](#endnote-1) | 0 |
| 0001.0002.0025.1201 | Проведение федеральных статистических наблюдений, обработка данных, предоставленных респондентами статистического учета | 2 | 2 | 0 |
| 0001.0002.0025.1202 | Официальная статистическая информация | 5 | 4 | 1 |
| 0002.0000.0000.0000 | **Социальная сфера** |  |  |  |
| 0002.0006.0000.0000 | **Труд и занятость населения** |  |  |  |
| 0002.0006.0064.0000 | **Трудоустройство и занятость населения (за исключением международного сотрудничества)** |  |  |  |
| 0002.0006.0064.0250 | Трудовые отношения. Заключение, изменение и прекращение трудового договора | 1 | 1 | 0 |
| 0003.0000.0000.0000 | **Экономика**  |  |  |  |
| 0003.0008.0000.0000 | **Финансы** |  |  |  |
| 0003.0008.0079.0000 | **Денежная система и денежное обращение** |  |  |  |
| 0003.0008.0079.0518 | Инфляция и дефляция | 6 | 4 | 2 |
| 0003.0012.0000.0000 | **Информация и информатизация** |  |  |  |
| 0003.0012.0134.0000 | **Информационные ресурсы. Пользование информационными ресурсами** |  |  |  |
| 0003.0012.0134.0881 | Запрос архивных данных | 6 | 6 | 0 |

1. Из них 1 обращение, поступившее в IV квартале 2021 года [↑](#endnote-ref-1)